

PORTe CLÉS

LE JOURNAL
DES LOCATAIRES

N°129
ÉTÉ

**LES CLÉS
POUR COMPRENDRE**

**AÏCHA BASSAL,
NOUVELLE PRÉSIDENTE
DE NANTES METROPOLE
HABITAT**

QUOI DE NEUF ?

LA RÉSIDENCE DAHIA
SORT DE TERRE
SUR L'ÎLE DE NANTES

**ON BOUGE
POUR VOUS**

ENQUÊTE LOCATAIRES :
PRÈS DE 8 HABITANTS
SUR 10 SATISFAITS



Aïcha Bassal,
Présidente de NMH
Adjointe au Maire de
Nantes et Vice-Présidente
de Nantes Métropole

**Vous êtes la nouvelle
Présidente de Nantes
Métropole Habitat. Cela veut
dire quoi le logement social
pour vous ?**

C'est un élément du vivre ensemble, de cohésion sociale. C'est aussi une partie de ma vie. J'y ai habité dès l'âge de 2 ans et jusqu'à l'âge adulte. Habiter dans un logement social a été l'occasion de grandir au cœur d'un quartier -celui de Malakoff- qui a beaucoup compté pour moi. J'y ai grandi, je m'y suis épanouie, j'y ai fait de nombreuses et belles rencontres, et cela m'a même amenée à me lancer en politique ! Cela a été une étape importante qui m'a aidé à évoluer ensuite vers l'accession à la propriété.

Le logement social reste donc pour moi essentiel dans le parcours d'une vie. C'est pour cela que, plus que jamais, je le défendrai en tant que Présidente de NMH !

**Vous avez été élue Présidente
de NMH pour toute la durée
du mandat municipal. Quels
seront vos priorités durant ces
années ?**

Je souhaite avant tout que nous soyons au plus proche du quotidien des habitantes et

habitants. Les collaboratrices et collaborateurs de NMH en font déjà beaucoup en termes de proximité et d'accompagnement social des locataires, mais je veux que nous progressions partout où cela est possible. Le logement social est une mission d'intérêt général, très présente dans la vie de nos concitoyennes et concitoyens. Nous devons continuer à construire, NMH doit être présent sur l'ensemble de la métropole nantaise, nous devons maintenir des ambitions fortes sur la rénovation, nous aurons à adapter nos logements aux défis climatiques. Je souhaite également que nous engagions plus de dialogue sur le terrain, avec les habitantes et les habitants, pour encore mieux cerner les attentes, les priorités, les besoins.

**Comment voyez-vous la mise
en œuvre de tout cela ?**

Avant tout à travers le dialogue et l'échange. Au sein du Conseil d'administration que je préside nous avons des représentants de locataires, des élus de différentes communes, des services sociaux, des associations d'insertion, ou encore la préfecture. Cela permet d'aborder les dossiers avec des interlocuteurs différents, complémentaires afin de chercher les meilleures solutions pour agir efficacement. Nous avons également des représentants des salariés de NMH, c'est une dimension très importante pour moi. Parce que rien ne peut se faire sans les femmes et les hommes de l'office qui chaque jour s'impliquent, se mobilisent, s'investissent pour les locataires afin de maintenir un service public du logement. Je souhaite également pouvoir échanger régulièrement en direct avec les locataires, à travers des temps d'échange sur le terrain que nous allons mettre en place dans tous les quartiers.

PRATIQUE !

**NMH & MOI :
SIMPLIFIEZ VOS DEMARCHES**

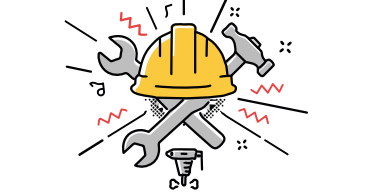
L'appli "NMH & moi" vous permettra de consulter et envoyer des documents, payer votre loyer et suivre les actualités de votre résidence. Testée depuis février par les locataires du quartier Breil-Malville, elle sera déployée progressivement durant l'automne 2026 pour l'ensemble des locataires. Restez attentifs à nos futures communications (mail, sms, flyer...).

**ASTUCE ÉCOLO
COMMENT LUTTER
CONTRE LE CALCAIRE
AVEC DES PRODUITS
NATURELS?**



Il suffit de mélanger du vinaigre blanc avec de l'eau, puis de verser cette solution sur les surfaces touchées par le calcaire. Laissez agir pendant environ 15 minutes, puis rincez.

BON À SAVOIR



**VOUS PRÉVOYEZ DES
TRAVAUX' BRUYANTS CHEZ
VOUS ? QUELS SONT LES
HORAIRES À RESPECTER ?**

- **Du lundi au vendredi :**
de 8h30 à 12h et de 14h à 19h30.
- **Le samedi :**
de 9h à 12h et de 15h à 19h
- **Les dimanches et jours fériés :**
de 10h à 12h

**Avant d'entreprendre des travaux dans votre logement merci de solliciter l'accord préalable de votre agence de proximité.*

On BOUGE POUR VOUS

TOUTE L'ACTU

**ENQUÊTE LOCATAIRES :
DES RÉSULTATS
ENCOURAGEANTS ET
DES ACTIONS À VENIR**



Vous avez été nombreux à répondre à notre enquête de satisfaction. Merci pour votre participation ! Réalisée par téléphone par un organisme indépendant auprès de 2006 locataires de Nantes Métropole Habitat, cette enquête nous aide à mieux connaître vos attentes. Près de **80 % d'entre vous se déclarent satisfaits de nos services**, un résultat encourageant (moyenne nationale : 76 %). Vous avez aussi identifié des points à améliorer, notamment la propreté des parties communes et les délais d'intervention. Vos retours sont précieux pour faire évoluer nos actions. Une nouvelle enquête a été menée entre mai et juin 2026 afin de suivre les améliorations engagées.

**Découvrez les résultats complets
sur notre site en flashant ce QR code :**



BESOIN D'UNE PLACE DE PARKING ?



Nantes Métropole Habitat propose la **location de parkings et garages à tarifs accessibles**, ouverts à tous, locataires ou non. Une solution idéale pour votre véhicule, gagner du temps au quotidien et profiter

d'un espace dédié en toute tranquillité. Retrouvez des offres de stationnement dans de nombreux quartiers.

**Consultez nos emplacements disponibles
dès maintenant sur notre site internet en
flashant ce QR code :**



Les moutons aux Agenêts
Marcel et Arnaud ont pris place dans leur enclos au cœur de la résidence des Agenêts à Nantes. Une solution naturelle pour entretenir les pelouses, tout en préservant la biodiversité !

POUR FAIRE COURT

**ENTREtenir SON
LOGEMENT :
QUI FAIT QUOI ?**

Bailleur et locataire ont chacun des responsabilités dans l'entretien du logement loué.

**Pour s'y retrouver,
consulter
notre
infographie
en flashant
ce QR code**



**FORTES CHALEURS :
INSCRIVEZ-VOUS
SUR LE REGISTRE
COMMUNAL D'ALERTE.**

Vous pouvez vous inscrire ou inscrire un proche sur le registre communal d'alerte afin d'être contacté par la Ville de Nantes en cas de fortes chaleurs : **contactez le CLIC Nantes Entour'âge au 02 40 99 29 80.**

Si vous n'habitez pas Nantes, rapprochez-vous du CCAS de votre commune pour connaître les modalités d'inscription au registre des personnes vulnérables et bénéficier du dispositif de suivi mis en place en cas de canicule.

CHIFFRE CLÉ

**30 % des Français
ne font pas les démarches pour avoir accès aux droits
auxquels ils peuvent prétendre :**

RSA, minimum vieillesse (ASPA), assurance chômage, complémentaire santé solidaire (CSS). En quelques clics, estimez les aides auxquelles vous pouvez prétendre sur **mesdroitssociaux.gouv.fr**

BON À SAVOIR



**BUILDING WATTEAU : UN ACCÈS REPENSÉ AU
28 RUE JACQUES CALLOT**

Longtemps marqué par des usages détournés et des troubles à la tranquillité, l'immeuble a fait l'objet d'une transformation engagée par Nantes Métropole Habitat, en partenariat avec les services de l'État et Nantes Métropole. Depuis le 24 avril, l'ancien accès du 38 rue Watteau a été fermé et remplacé par une nouvelle entrée. Une entrée plus ouverte sur le quartier, en lien direct avec la place des Dervallières et ses commerces. Budget Nantes Métropole Habitat : 750 000€



Marc Patay, Directeur général de Nantes Métropole Habitat en compagnie d'Aïcha Bassal, nouvelle Présidente de Nantes Métropole Habitat

LES CLÉS POUR COMPRENDRE

AÏCHA BASSAL, NOUVELLE PRÉSIDENTE DE NANTES MÉTROPOLE HABITAT

C'est avec fierté et sens des responsabilités que je prends aujourd'hui la présidence de Nantes Métropole Habitat. Le logement social est un sujet essentiel pour beaucoup d'habitantes et d'habitants. Avec les membres du Conseil d'administration, nous continuerons à agir pour améliorer le quotidien des locataires, être à l'écoute et répondre aux enjeux du logement. Notre priorité est de proposer des logements accessibles, durables et de qualité. 7

Aïcha Bassal, Présidente de NMH
Adjointe au Maire de Nantes et Vice-Présidente de Nantes Métropole

Après les élections municipales, Nantes Métropole Habitat renouvelle son Conseil d'administration. Ce renouvellement permet de prendre en compte les priorités des nouvelles équipes municipales et métropolitaines, pour garantir une bonne représentation démocratique.

QUEL EST LE RÔLE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ?

Le CA est l'organe de décision stratégique. Il définit les orientations politiques, les priorités stratégiques, le programme de travaux, la politique de développement de nouveaux logement sociaux, la politique de loyers et les actions à mener en termes de proximité et de services aux locataires.

QUI LE COMPOSE ?

Le Conseil d'administration est composé de plusieurs collèges de représentants : des élus, des associations de locataires, des représentants de la CAF, d'Action Logement, d'une association d'insertion et de représentants du personnel de Nantes Métropole Habitat.

Cette diversité permet de prendre en compte différents points de vue dans les décisions.

Les membres du Conseil d'administration sont désignés pour la durée du mandat municipal, soit six ans.

Les représentants des locataires seront renouvelés à l'issue des élections organisées du 29 novembre au 7 décembre 2026, au cours desquelles les locataires seront appelés à voter.

ATTRIBUTIONS DE LOGEMENT, AIDES SOCIALES... COMMENT ÇA MARCHE ?

Les membres du Conseil d'Administration, avec les associations de locataires, se réunissent chaque semaine au sein de la **Commission d'Attribution des Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements (CALEOL)**. Cette instance étudie les dossiers des demandeurs et décide de l'attribution des logements sociaux.

Ils participent également à la **commission d'accompagnement social**, qui soutient les locataires confrontés à des difficultés, grâce à un fonds d'aides dédié et en lien avec le fonds de solidarité logement (FSL) géré par la Métropole

Enfin, la **commission de prévention des expulsions** accompagne les ménages fragilisés en recherchant des solutions adaptées : plans d'apurement, aides financières, rencontres régulières afin de favoriser le maintien dans le logement lorsque cela est possible.

30
membres

5 associations
de locataires

Une instance
élue pour
6 ans

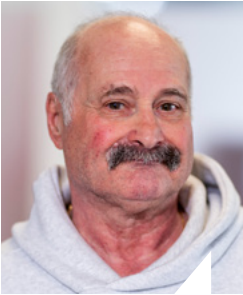
Entre
1500 et
2000
logements attribués
chaque année

AÏCHA BASSAL : PORTRAIT

Née au Maroc et aujourd'hui âgée de 51 ans, Aïcha Bassal est arrivée à l'âge de 2 ans dans le quartier Malakoff. Éluë depuis 2008, elle a successivement, durant son parcours politique, eu en charge les thématiques de la santé, l'égalité, la lutte contre les discriminations, la vie associative, le personnel, la responsabilité sociale interne et de la relation à l'usager. Elle devient, en 2026, à l'issue des dernières élections municipales, adjointe au Maire de Nantes en charge des ressources humaines, du dialogue social, du culte et de la laïcité, des affaires générales et de la relation aux usagers. Elle est également Vice-Présidente de Nantes Métropole (en charge des ressources humaines, du dialogue social et de la responsabilité sociale interne).

PAROLE D'ASSOS

CONSEIL D'ADMINISTRATION
DE NANTES MÉTROPOLE HABITAT.



Manoëlla LECORRE
VOTRE ÉLU CLCV ▼

**Nouvelle permanence
défense des droits.**

Besoin d'informations ou d'aide dans vos démarches administratives (contrat énergie, eau, achats) ou avec votre bailleur (privé ou social) ? La CLCV UL Métropole Nantaise propose une permanence pour vous informer et défendre vos droits.

Sur rendez-vous, chaque 1er vendredi du mois de 10h à 12h à la Maison des Confluences

Adresse : Place du Muguet-Nantais, 44200 Nantes.
Prochaines dates : 3 juillet, 4 septembre

Contact :
06 63 66 47 93
Ne restez pas seul face aux difficultés, bénéficiez d'un accompagnement personnalisé !



INDECOSA-CGT
Maison des syndicats
1, Place de la Gare-de L'État
44276 Nantes CEDEX 2
02 28 08 29 88
06 74 36 61 00
indecosa.cgt44@laposte.net
lb.indecosacgt44@outlook.fr

CLCV ULMN
18B, rue Charles-Perron,
44100 Nantes

nantesmetropole@clcv.org,
02 40 43 42 84



Carl PELÉ
VOTRE ÉLU CGL ▼

Chers locataires, la CGL défend toujours en premier lieu l'intérêt des locataires du parc de NMH. Aujourd'hui plus que jamais, nous vous représentons dans différentes instances locales, départementales et régionales. Vous rencontrez un ou des problèmes avec votre bailleur, n'hésitez pas à venir nous consulter lors de nos permanences dans nos nouveaux locaux sur Nantes. La CGL défend les droits des locataires et agit toujours dans leurs intérêts, pour obtenir plus de satisfaction dans leur logement et préserver leur pouvoir d'achat.

CGL
8, rue Arsène-Leloup
41100 Nantes
02 40 74 16 85
udcgl44.lamanu@outlook.fr
Arrêt tram 1 : Chantiers Navals



Alain BARDY
VOTRE ÉLU CSF
AU CA DE NMH ▼

Le logement représente une des préoccupations majeures des familles, c'est pourquoi, depuis sa création en 1946, la CSF intervient sur les questions du logement pour défendre l'accès à un logement de qualité pour tous. Dans de nombreux quartiers, nos militants constatent que la situation s'est fortement dégradée : réhabilitations qui tardent, propreté insatisfaisante, halls d'entrée dégradés, ascenseurs en panne... La CSF continue de se battre aux côtés des familles pour obtenir le respect de leurs droits et une amélioration de leur cadre de vie. Dans cet espace d'expression des associations, la CSF souhaite témoigner de toute sa solidarité et sa sympathie à la famille du jeune Elidja assassiné à Port Boyer. La paix doit revenir dans nos quartiers, ce n'est pas tolérable.



CSF
8, rue Arsène-Leloup
41100 Nantes
02 40 47 56 33
06 41 18 64 00
udcsf44@la-csf.fr
www.lacsf44.org
Facebook : CSF Loire-Atlantique



Josiane CONAN
VOTRE ÉLU CNL ▼

Depuis la nouvelle organisation de Nantes Métropole Habitat, nous avons intégré le Conseil administration de NMH. La CNL est une organisation de consommateurs, d'usagers du logement. Elle défend le cadre de vie et l'environnement, elle défend le droit au logement pour tous. Elle agit pour un véritable service public du logement. La CNL en Loire Atlantique vous représente : lors des commissions de conciliation et aux commissions DALO, CCAPEX, lors des réunions des conseils de concertation locative chez les bailleurs sociaux. La CNL peut également avec votre accord, vous aider à régler vos problèmes.

La CNL section de Nantes
27bis, rue de rieux
44000 Nantes
02 40 35 64 49
cnlnantesmetropole@orange.fr



et
Demain ?

UN PATRIMOINE
EN MOUVEMENT

NANTES
RÉNOVATION ▼

**RÉSIDENTE
GRANDE GARENNE :
LES PARTIES
COMMUNES
RÉNOVÉES**

Après neuf mois de travaux, la résidence Grande Garenne, située



Budget NMH
3 millions €

Secteur
**Rues Champollion,
Menetrier et Fresnel**

Architecte
Faun

Nombre de logements
200

dans le quartier du Pin-Sec, bénéficie de parties communes modernisées. Les halls d'entrée ont été rénovés et sécurisés, tandis que de nouveaux locaux dédiés aux poussettes, vélos et deux-roues ont été créés. Des aménagements pensés pour améliorer le confort d'usage au quotidien.

NANTES
LIVRAISON NEUVE ▼
**LES PREMIERS
LOGEMENTS DE LA
RÉSIDENTE FUJI
SORTENT DE TERRE !**

NMH vient de livrer 41 logements sociaux et 19 logements en accession abordable dans ce programme situé quartier Breil-Barberie.



Budget NMH
15 millions €

Promoteur
Bâtinantes

Architectes
**Jba Architectes
et ONZE04**

Cette livraison marque la première étape de l'opération. D'ici la fin de l'année, 31 logements supplémentaires seront livrés par NMH, dont 23 logements sociaux. Ce projet mixte de 11 bâtiments accueillera également des logements libres et intermédiaires, un local d'activité, une résidence services seniors ainsi qu'une maison médicale.

NANTES

LIVRAISON NEUVE ▼
**DAHIA :
UNE NOUVELLE
RÉSIDENTE
PREND VIE DANS
LE QUARTIER
RÉPUBLIQUE**

À deux pas du futur CHU, la résidence Dahia sort de terre. Ce programme comprend 78 logements : 62 logements sociaux et 16 logements en accession, dont 6 maisons individuelles.



Budget NMH
10 millions €

Architectes
TICA et Palast

La résidence bénéficie d'une cour intérieure calme et arborée. Des commerces s'installeront également en rez-de-chaussée. Le chantier a été mené dans le respect du label E+C-, garantissant une construction à faible empreinte carbone.

NANTES

LIVRAISON RÉNOVATION ▼
**212 LOGEMENTS
RÉNOVÉS À
LA BOTTIÈRE**

Nantes Métropole Habitat a mené un important programme de rénovation dans plusieurs résidences des rues Becquerel, Basinerie, Souillarderie et Bottière. Les travaux ont permis de moderniser les logements, ajouter des balcons, embellir les parties communes et réaménager le square. Relogés durant le chantier, les habitants ont retrouvé des appartements entièrement rénovés. Une résidence intergénérationnelle viendra prochainement compléter l'offre de logements du quartier. Cette opération s'inscrit dans le projet global Bottière Pin-Sec porté par la Ville de Nantes, Nantes Métropole et l'ANRU.

Budget NMH
26 millions €

Architecte
Jacques Boucheton



VOUS demain ?



RÉSIDENTE LE CLOS DU CENS

📍 NANTES NORD

Appartements et pavillons du T2 au T4 A partir de 124 000€

Résidence de 129 logements située dans le quartier du Pont du Cens dans un environnement calme et verdoyant
Proximité immédiate de toutes les commodités et des transports en commun (C2, C20, 59, 109).

Construite en 1986, elle a fait l'objet d'une réhabilitation en 2023 (ravalement de façade, remplacement des menuiseries, embellissement des halls et des parties communes, nettoyage et révision des toitures...).

DPE C

- répartis sur 6 bâtiments en R+2 (sans ascenseur) avec parking (T2 à partir de 124 000€, T3 à partir de 162 000€, T4 à partir de 195 000€)
- **39 pavillons avec garage** (T3 à partir de 187 000€, T4 à partir de 224 000€)
- Chauffage individuel au gaz (chaudières remplacées en 2023)
- Espace extérieur
- Résidence est sécurisée avec interphone
- Fibre

Les logements vacants sont proposés à la vente au fur et à mesure des départs des locataires en place.



RÉSIDENTE DOUET GARNIER

Simulation de l'aménagement réalisée avec l'aide de l'IA

📍 NANTES CENTRE

T4 de 78 m² au 1^{er} étage sans ascenseur et double exposition est/ouest

À partir de **185 000 €**

DPE D

- Résidence construite en 1954 située à **3 minutes du parc de Procé**
- Proximité commerces, écoles et transports en commun (lignes 10 et C8)
- **100 logements** T3 et T4
- Chauffage individuel au gaz (chaudière neuve)
- Charges : 80 € par mois
- Résidence sécurisée
- Local vélos
- Cave
- Fibre
- Possibilité d'achat d'une aire de stationnement



RÉSIDENTE LES TERRASSES DE PIRMIL

📍 NANTES SUD

T2 de 57 m² situé au 4^e étage avec ascenseur et double exposition sud/ouest

129 000 €

DPE C

- Résidence entièrement réhabilitée en 2012 située dans le **quartier de Pirmil**
- Proximité commerces et transports (tram et bus - arrêt Pirmil)
- **75 logements**
- Chauffage individuel au gaz
- Charges : 90€ par mois
- Balcon
- Résidence sécurisée
- Local vélos
- Fibre
- Stationnement public



Retrouvez toutes nos offres sur :

nmh.fr > Vous cherchez > Devenir propriétaire

Devenez propriétaire dans le neuf ou l'ancien à un prix abordable.

Pour plus de renseignements, contactez-nous au **06 38 19 42 94** ou par e-mail : **accession@nmh.fr**

