



DOSSIER

La nature en pied d'immeuble



**Radio, jardinage, commerces :
des quartiers dynamiques**
Page 2



**Bonus Fidélité Travaux :
le témoignage de Catherine**
Page 4



**Devenir propriétaire :
un projet accessible**
Page 8



Notre journal de printemps fait un point sur nos espaces verts, jardins



partagés et propose quelques conseils pour accompagner l'arrivée des beaux jours. C'est une spécificité NMH : nous gérons et entretenons plus de 60 hectares d'espaces verts. Notre mission d'intérêt général est bien évidemment de fournir un logement au plus grand nombre et accompagner nos locataires au quotidien. Mais nous contribuons aussi, à travers nos espaces verts, jardins, squares, espaces de jeux, etc. à la qualité du cadre de vie des habitants tout au long de l'année.

Ces espaces extérieurs sont l'occasion de mettre en place de nombreux projets participatifs, pour créer avec vous des lieux qui vous correspondent et répondent à vos attentes. Je pense à ce titre aux espaces verts de l'île de Sein, dans le quartier de l'Éraudière, dont les aménagements pensés avec les locataires offrent des activités aux enfants, aux seniors, aux amateurs de jardinage, aux sportifs...

La crise sanitaire que nous traversons nous rappelle par ailleurs combien il est important de pouvoir proposer à chacun des espaces pour sortir, prendre l'air, se rencontrer, bouger.

Les difficultés économiques que connaissent certains, mais aussi le souhait de privilégier une nourriture saine et les circuits courts, nous amènent également à développer de plus en plus de

jardins potagers à disposition de nos locataires, accompagnés par nos jardiniers. Plus d'une vingtaine de jardins partagés sont aujourd'hui proposés par NMH. Nous allons accroître cette offre et contribuer à des projets d'agriculture urbaine. Nos villes, nos quartiers, doivent pouvoir devenir des « espaces nourriciers », où l'on peut produire ses propres fruits et légumes, tout en créant du lien social avec ses voisins. Acteur public du logement, NMH est également un acteur public de la nature en ville ! C'est comme ça que nous souhaitons contribuer à la qualité de vie et la qualité de la ville.

Bonne lecture.

Thomas QUÉRO, Président de Nantes Métropole Habitat, Adjoint au Maire de Nantes



ÇA JARDINE À NANTES NORD !

Tous les mercredis après-midi, le jardin partagé de la rue Jacques-Cartier à Nantes Nord s'anime à l'occasion d'ateliers de jardinage et de bricolage. Petits et grands découvrent ainsi les joies du potager grâce à l'association Bio-T-Full.

C'est au pied de l'immeuble qui, d'ici la fin de l'année, accueillera sur son toit une serre chauffante servant de pépinière agricole, que prend vie l'un des 23 jardins partagés de NMH. Animé par l'association nantaise Bio-T-Full, il a une double vocation : conviviale et pédagogique.

En cette période, se retrouver autour du jardin nous autorise à renouer avec du concret. C'est un bon moyen de « réactiver » nos sens et retisser des liens. Semer, planter, bricoler : c'est simple et accessible à tous, de 7 à 77 ans !

Anthony Maillard, responsable développement et animation chez Bio-T-Full

Nicole a participé pour la première fois à l'un de ces ateliers fin février, ce sont les mains dans la terre, en train de planter des radis qu'elle nous raconte : **« Je suis nouvelle dans le quartier, c'est sympa, ça me permet de rencontrer du monde et de profiter du beau temps ! »**



Les aromates et légumes sont plantés dans des jardinières à réserve d'eau, fabriquées par les habitants eux-mêmes.

Infos pratiques :

Tous les mercredis, de 14h30 à 17h00, au pied de l'immeuble 1, rue J. Cartier. | + d'infos : Bio-T-Full - 07 67 88 98 64 | contact@bio-t-full.org



RADIO CAVO : LA VOIX DES HABITANTS



La radio associative du Vieux Pin Sec (quartier Bottière à Nantes) poursuit son développement. Rendez-vous le 28 avril à 18h00, sur Jet FM, pour écouter la nouvelle émission mensuelle de Radio Cavo.

Missionnée par NMH en 2018 afin d'accompagner les habitants sur la réappropriation des espaces communs et partagés, l'association Latypique Compagnie a déployé une radio participative qui rencontre un vif succès.



Je suis toujours la première à faire une dédicace, ça anime le quartier et ça met de la gaieté, c'est super !
Martine, habitante du Pin Sec.

Reportages, "Zic & dédicaces", actualités, invités... les rubriques de l'émission de radio prennent vie sur le terrain, au plus près des habitants ou au sein du studio artisanal installé dans l'appartement mis à la disposition de Latypique Cie par NMH.

C'est plus qu'une émission de radio, c'est du spectacle. Le fait que NMH soutienne le projet, c'est pour nous l'occasion de faire du lien avec les habitants et les autres acteurs du quartier. Notre objectif, c'est que l'on puisse les sensibiliser et les accompagner pour qu'ils s'approprient la radio et la pérennisent lorsque notre mission sera terminée.

Julien Sauvaget de Latypique Cie.

Plus d'informations :

• latypique@gmail.com
• www.latypique-cie.org
Retrouvez les premières émissions sur Soundcloud : **vu.fr/radiocavo**

POUR UN QUARTIER DYNAMIQUE : DE NOUVELLES ACTIVITÉS EN BAS DE CHEZ VOUS

Un pôle de santé médical et paramédical, dix ateliers d'artistes, une agence de communication, une boulangerie, un magasin de produits bretons ou encore un pôle dédié à l'alimentation ultra-fraîche... Ces nouvelles activités s'implantent dans les quartiers nantais. Elles sont rendues possibles par la commercialisation de locaux d'activités dans les programmes immobiliers neufs, localisés essentiellement sur l'île de Nantes.

Ces activités participent à la dynamisation du quartier. Elles permettent de créer une vie à l'échelle du quartier pour un développement harmonieux à terme.

Katell Briec, responsable service accession et immobilier spécifique à Nantes Métropole Habitat.



Le centre médical de la Grue Jaune, boulevard de la Prairie au Duc, sur l'île de Nantes.

DES AIDES POUR LES PLUS FRAGILES

Face à la crise, Nantes Métropole, le Département de Loire-Atlantique ou encore la CAF proposent des aides financières pour éviter l'accumulation de dettes ou les loyers impayés.

Le Fonds de solidarité logement (FSL) permet aux ménages en difficulté d'accéder à un logement (dépôt de garantie, 1^{er} loyer, frais de déménagement, assurance, achat de mobilier) ou de s'y maintenir (dettes de loyer, factures d'énergie, d'eau, de téléphone...).

Le Centre communal d'action sociale (CCAS) de la ville de Nantes propose aussi une aide « coup de pouce » (jusqu'à 125 €) attribuée en espèces ou chèques solidarité sous 48H sur justification de ressources et de charges de logement.

D'autres aides du CCAS ou du Département sont mises en place pour les plus précaires.

Comme tous les acteurs du territoire, NMH est également mobilisé pour accompagner les plus fragiles. **Fin 2020, l'office a lancé un fonds de 200000 € permettant de venir en aide aux familles en difficulté.**

Contactez le **Centre Communal d'Action Sociale** de votre ville pour en savoir plus sur ces aides.

Notre Centre de Relations Locataires (02 40 67 07 37) se tient également à votre disposition pour tout renseignement.



ZOOM SUR LE BONUS FIDÉLITÉ TRAVAUX

Dans votre logement depuis plus de 10 ans? Comme Catherine, profitez du « Bonus Fidélité Travaux » pour bénéficier d'un petit coup de neuf ! Nantes Métropole Habitat vous accompagne jusqu'à 1500 € selon votre ancienneté dans le logement.

CATHERINE, LOCATAIRE DANS LE CENTRE-VILLE DE NANTES DEPUIS 31 ANS, TÉMOIGNE...

Catherine a bénéficié de l'aide au financement des travaux de rénovation dans le cadre du Bonus Fidélité Travaux en novembre 2020, elle nous raconte :

J'habite dans cet appartement depuis 1990 : ça fait 31 ans, ça, c'est de la fidélité ! Quand Nantes Métropole Habitat a communiqué sur le Bonus Fidélité Travaux, on va dire que j'ai sauté sur l'occasion. C'est marrant mais j'ai l'impression d'être dans un nouvel appartement ! Des mitigeurs ont été installés, je suis contente, c'est plus pratique, surtout quand je reçois mes petits-enfants. Dans ma chambre : tapisserie, peinture et le sol. Le peintre a mis du papier de verre et a peint en blanc. La loggia a aussi été repeinte, c'est un vrai rafraîchissement. Le coût des rénovations effectuées s'élève à un peu moins de 1500 €, et comme je suis là depuis 30 ans, NMH a financé 90 % des travaux que je souhaitais faire. Je n'en ai eu que pour 146 €, que j'ai demandé à régler en 3 fois. Je suis ravie !

LE BONUS FIDÉLITÉ TRAVAUX : COMMENT ÇA MARCHE ?

POUR QUELS TRAVAUX* ?

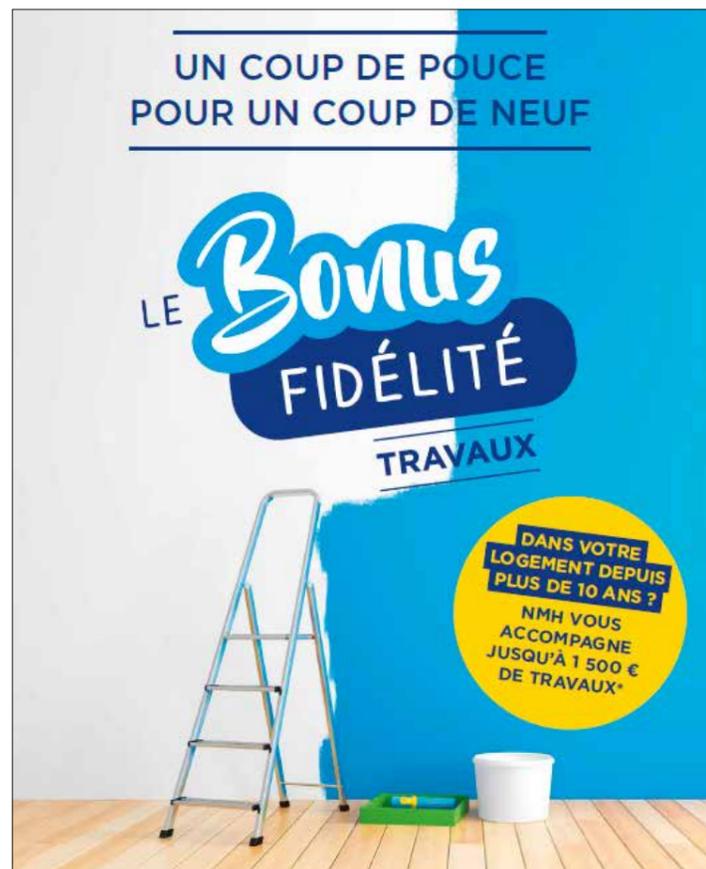
- > Recouvrement des sols
- > Les meubles sous éviers
- > La faïence (ajout)
- > Les lavabos, les éviers
- > Les WC
- > Les tapisseries, les peintures

COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

- > Être titulaire d'un bail de location de logement NMH
- > Être locataire du même logement NMH depuis au moins 10 ans
- > Ne pas être assujéti au Supplément de Loyer Solidarité
- > Remplir toutes ses obligations légales et contractuelles (attestation d'assurance en cours de validité, ne pas avoir d'impayés de loyer, ne pas avoir causé de troubles...)

INTÉRESSÉ-E ?

- Faites votre demande par écrit en remplissant le formulaire disponible :
- > Dans votre agence de proximité
- > Sur le site nmh.fr
- > Auprès du Centre de Relations Locataires au 02 40 67 07 37



* Les travaux seront réalisés par des entreprises mandatées par Nantes Métropole Habitat, le choix des couleurs et des matériaux seront réalisés en lien avec le locataire selon le référentiel en vigueur à la date de la demande



EN PROJET : VERS UN NOUVEL OUTIL POUR LE TRAITEMENT DE VOS RÉCLAMATIONS

À travers le projet « Un Monde de Services », l'office a souhaité se réinterroger sur sa relation à l'usager et notamment sur la gestion et le suivi des demandes locataires.

Chaque année, nous traitons en effet plus de **25000 réclamations techniques**.

Les objectifs :

- > être plus réactif dans la prise de rendez-vous
- > suivre la relation avec l'entreprise qui intervient, tout en permettant à nos locataires d'exprimer leur niveau de satisfaction après l'intervention.

Pour cela, nous utiliserons les ressources du numérique et ajouterons un nouveau module de réclamations dans votre espace locataire sur le site internet.

Simple d'utilisation, cet outil permettra de décrire votre demande à l'aide d'icônes, d'ajouter des photos ou encore de suivre chaque étape de votre réclamation.

Les rendez-vous pourront être pris en ligne avec possibilité de recevoir des SMS de confirmation.

Le nouvel outil, en cours de développement, sera testé d'ici cet été pour une mise en service prévue en fin d'année.



UNE PARTICIPATION NMH JUSQU'À 90 % SELON VOTRE ANCIENNETÉ

Pour un montant maximum de 1500 € de travaux, avec le « Bonus Fidélité Travaux » vous ne financez** que 10 à 20 % du montant des travaux selon votre ancienneté :

ANCIENNETÉ DANS VOTRE LOGEMENT	PARTICIPATION NMH	VOTRE PARTICIPATION
+ 20 ans	90 %	150 € max
entre 15 et 20 ans	85 %	225 € max
entre 10 et 15 ans	80 %	300 € max

QUEL BILAN APRÈS PLUS D'UN AN ?

Lancé à l'été 2019, le Bonus Fidélité Travaux a été co-construit avec vos représentants d'associations de locataires dans le cadre de la démarche « Un Monde de Services ».

Début mars, plus de 230 travaux de rénovation étaient terminés et près de 260 sont actuellement en chantier. Ce nouveau service, largement plébiscité (plus de 85 % de locataires satisfaits), a permis à de nombreux ménages de redonner un coup de neuf à leur logement.

Pour l'office, cela permet d'entretenir ces logements mais surtout d'améliorer la qualité de vie de locataires installés depuis longtemps. Selon les dossiers, il nous arrive de proposer différentes améliorations ou options : cela se fait vraiment de manière collaborative, avec pour certains locataires un réel investissement. Pour nous, c'est aussi une vraie satisfaction que de voir des locataires réaliser des travaux qui ne leur semblaient pas envisageables et finalement redécouvrir leur logement !

Florian Bagot, gestionnaire maintenance patrimoine à NMH, qui a notamment suivi plus d'une trentaine de dossiers au sein de l'agence Cartier.

** Des facilités de paiement peuvent être étudiées sur demande



LA NATURE EN PIED D'IMMEUBLE

Avec 64 hectares d'espaces verts, Nantes Métropole Habitat offre à ses locataires un cadre de vie agréable et verdoyant. Pour les entretenir, plus de 50 jardinières et jardiniers de l'office sont à pied d'œuvre au quotidien. Ces espaces de nature - pelouse, massifs de fleurs, cheminements ou encore jardins partagés - améliorent le cadre de vie et concourent à la protection de l'environnement.

UNE HERBE FOLLE N'EST PAS UNE MAUVAISE HERBE

Au printemps, au moment où la nature s'éveille, la cinquantaine de jardiniers de NMH s'active au pied des immeubles. Au programme : tonte et désherbage manuel. Car pour préserver l'environnement, les éco-jardiniers privilégient les pratiques naturelles qui remplacent l'usage des pesticides. Il y a déjà 12 ans que le bailleur n'utilise plus aucun pesticide. Les brins d'herbe ont leur place dans les allées ou au pied des murs, les massifs ne sont plus bêchés mais paillés et les pelouses se font prairie !

Nous laissons des espaces non tondus. Ces prairies naturelles sont des réservoirs de biodiversité en proposant des refuges pour les insectes, les oiseaux et les abeilles.

Alexandra, cheffe d'équipe espaces verts à NMH, quartier Dervallières à Nantes

Si aujourd'hui, l'herbe cohabite avec le béton, c'est donc la marque d'un entretien plus respectueux de la nature.



AUX DERVALLIÈRES, LA ROCAILLE ACCUEILLE LES FLEURS

Dans les nouvelles créations paysagères, nous privilégions les végétaux économes en eau et recouvrons la terre d'un paillage pour conserver plus longtemps l'humidité. Nous mettons davantage de fleurs, cela apporte de la couleur et de la gaieté.

Alexandra.

C'est le cas aux Dervallières où les jardiniers ont réalisé un nouvel aménagement à l'automne 2020, devant l'immeuble Watteau. La rocaille, composée de blocs de pierre, de vivaces, d'arbustes articulés autour d'un palmier, apporte une touche de modernité et de fraîcheur au quartier. Cette création fleurira de plus en plus au fil des années, le temps que les plantes s'installent.

LES LOCATAIRES CO-CONSTRUISENT LEUR QUARTIER

La tendance est à la nature en ville, aux jardins partagés, aux abeilles et au compost. Tout ceci est possible, même quand on habite un immeuble collectif. Dans le cadre de projets participatifs Nantes Métropole Habitat consulte les locataires pour imaginer de nouveaux usages. C'est le cas de certains espaces verts, peu ou insuffisamment utilisés. Jardins partagés, tables de pique-nique, composteurs collectifs, récupérateurs d'eau de pluie, stations gourmandes (mûres, framboises...), aires de jeux, abris et mobilier de jardin... autant de projets collectifs qui impliquent les habitants dans le renouvellement des espaces verts.



JARDINER ENTRE VOISINS

Nantes Métropole Habitat compte plus de 20 jardins partagés (Pin-Sec, Edgar Degas, La Patellière, Bourderies...) démarrés à l'initiative des locataires ou impulsés par NMH. Impliqués dès la conception et tout au long de l'année, les habitants viennent y jardiner, flâner et aussi échanger avec les voisins. Participer à un jardin partagé contribue à créer une vie de quartier.

L'AGRICULTURE URBAINE : DE LA GRAINE À L'ASSIETTE

Nantes Métropole Habitat veut aussi faire sa part en matière d'agriculture urbaine. Notre volonté est de développer les jardins partagés sur notre parc. Nous avons un grand nombre de micro-surfaces qui peuvent être exploitées en jardins nourriciers. Cela suscite des envies chez les locataires. À nous de les accompagner dans cette démarche !

Arnaud Rabouan, responsable service espaces extérieurs à NMH.



JARDINER SUR SON BALCON : AVEZ-VOUS LA MAIN VERTE ?

Pas besoin de grands espaces pour apporter un peu de nature en ville. Un balcon peut accueillir des pétunias, gazanias, géraniums Rozanne, pourpiers, abelias ou encore des agapanthes. Ces plantes, idéales en jardinière, fleurissent longtemps et sans trop d'entretien. En mars, c'est l'heure de repoter vos plantes dont le pot semble trop étroit. Pensez également aux plantes aromatiques, c'est facile à cultiver et si bon dans l'assiette !

ZOOM SUR L'ÎLE AUX OISEAUX : UN PARADIS SUR TERRE

Depuis 2017, ça jardine dans la rue de l'Île-de-Sein, à Nantes. Nantes Métropole Habitat a recueilli les souhaits des locataires sur l'aménagement des espaces verts communs. Une aire de jeux et un jardin partagé métamorphosent le quartier mais aussi les relations entre habitants.

ILS TÉMOIGNENT...



Le but, c'est que les habitants s'approprient leur jardin et les espaces extérieurs. J'accompagne les locataires dans la gestion du jardin partagé, les conseille et leur donne envie de s'investir. Le jardin doit être un lieu plus vivant, pour les habitants comme pour les insectes. C'est aussi une occasion de faire de la sensibilisation à l'environnement.

Nicolas Poinot, jardinier-animateur des jardins partagés chez NMH



Le jardin partagé est un petit îlot de bonheur. Nous sommes une vingtaine d'habitants impliqués. Chacun y plante ce qu'il veut. Dans le jardin, il y a un bel arbre qui accueille une grande variété d'oiseaux. C'est très beau et apaisant à regarder. Le jardin amène aussi les enfants à connaître et à respecter la nature.

Marinette, locataire



DES LÉGUMES EN VILLE : QUAND LE PAYSAGE NOURRIT

En juin 2020, la Ville de Nantes a lancé un projet de potager solidaire « Paysages Nourriciers ». Des pieds de légumes - pomme de terre, courges - ont été plantés dans tous les quartiers de Nantes. Les légumes produits dans ces 50 potagers urbains ont été distribués via des associations d'aide alimentaire. Une façon originale d'alimenter les habitants en produits frais !

+ de
100
parcs et jardins à Nantes

2^e ville la plus verte de France*

À Nantes, chaque habitant se trouve à moins de
300 m
d'un espace vert

* source : Observatoire des villes vertes en 2020. Plus d'infos sur : jardins.nantes.fr



AVEC NANTES MÉTROPOLE HABITAT, ÊTRE PROPRIÉTAIRE DEVIENT ACCESSIBLE !

NMH DÉVELOPPE DEUX OFFRES D'ACCESSION ABORDABLE :

- > **les logements anciens** : vente de logement HLM existants, avec une période d'exclusivité d'un mois aux locataires du parc de logements sociaux
- > **les logements neufs** : vente sur plan de logements à construire dans de nouveaux programmes immobiliers.

RETROUVEZ NOS ANNONCES

Mises à jour régulièrement, nos offres de logements à vendre sont publiées sur notre site internet www.nmh.fr et sur www.ouestfrance-immobilier.com

INTÉRESSÉ-E PAR UN BIEN ?

Envoyez un e-mail à l'adresse achat-hlm@nmh.fr avec les pièces suivantes :

- > L'offre d'achat et la fiche de renseignements sur votre situation (à télécharger sur www.nmh.fr)
- > Votre dernier avis d'imposition, une simulation bancaire, votre dernière quittance de loyer.

Pour en savoir plus sur l'accession, rendez-vous sur notre site :

www.nmh.fr



CGL 44

CGL 44 - 6, Place de la Manufacture - 44 000 Nantes
02 40 74 16 85 - Udcgl44.lamanu@sfr.fr



CLCV-NANTES

Punaises de lit : du positif pour les locataires

En octobre dernier, après audition de la CLCV et des autres associations de locataires, un rapport sur les punaises de lit a été remis au Premier ministre et à la ministre du Logement pour lutter contre ce fléau qui peut toucher tous les locataires. L'absence de nuisibles ou de parasites fait partie des critères d'un logement décent. Si la responsabilité du bailleur dans l'élimination des punaises de lit a été bien établie pour l'entrée du logement, la question restait concernant les infestations arrivant en cours de bail. Le rapport confirme l'obligation pour le bailleur de maintenir la décence du logement tout au long du bail. Ce rapport propose de renforcer les pratiques de désinfection et de soutenir financièrement les ménages modestes pour les opérations lourdes. La CLCV est plutôt satisfaite des conclusions et recommandations visant à lever les freins et apporter des solutions aux locataires.

CLCV-Nantes - 18bis, rue Charles Perron, 44100 Nantes
02 40 43 42 84 | nantes@clcv.org
Hugues TENAILLEAU, Administrateur Locataire :
06 35 33 08 42



INDECOSA CGT 44

L'ensemble des militants et militantes souhaite la bienvenue à tous ceux qui viennent d'arriver au sein de Nantes Métropole Habitat, nous avons créé une nouvelle adresse électronique à votre disposition : contactlocataireINDECOSA44@gmail.com. Cette nouvelle adresse est destinée à l'ensemble des locataires quel que soit le bailleur, merci de la faire connaître auprès de vos ami(e)s ou familles.

Les Charges Locatives

Tout logement génère des dépenses de fonctionnement appelées « charges » qui sont payées par les propriétaires. Lorsque le logement est loué, les bailleurs peuvent en récupérer une partie auprès des locataires. D'où l'expression « charges récupérables sur les locataires ». Mieux informé de l'évolution des charges, le locataire est le plus à même d'en maîtriser le coût. La loi donne des droits de contrôle plus étendus aux associations de locataires déclarées qu'aux locataires isolés. À tout moment, elles peuvent accéder aux documents relatifs aux charges. Les locataires doivent faire la demande dans les 6 mois qui suivent l'envoi du décompte de régularisation. Le délai de prescription est de 3 ans à partir de la régularisation. Nous restons à votre écoute.

Maison des Syndicats - 1, Place de la Gare de l'État
44276 Nantes Cedex 2 | 02 28 08 29 88
ContactlocataireINDECOSA44@gmail.com
Lucien BERTIN Administrateur - Tél 06 74 36 61 00
lb.indecosact44@outlook.fr



La CSF

Soyons clair, nos grands quartiers d'habitat social vivent des moments difficiles du fait de l'emprise de trafiquants sur certaines cages d'escaliers. L'actualité récente avec le terrible drame des Dervallières mais aussi les réactions vives qui ont suivi nous le rappellent. Ce phénomène qui s'aggrave ne concerne pas que des quartiers d'habitat social qui sont à nouveau replongés dans la stigmatisation. De vrais débats sont à ouvrir sur le sujet.

Dans l'immédiat, la priorité est d'assurer la protection des locataires qui sont menacés et en danger (refus de complaisance, plainte, etc.), en accélérant les demandes de mutation ou en prévoyant des logements réservés à ce type de situation.

Sachons entendre le ras-le-bol des locataires exprimé par leurs réactions vives et légitimes qui vivent des situations intolérables. Pour la CSF, le droit de vivre en paix dans son logement est fondamental.

La CSF sera à leurs côtés, comme elle sera attentive aux mesures prises par Nantes Métropole Habitat sur les aménagements urbains, pour empêcher de s'installer les trafics illicites dans les cages d'escaliers.

La CSF 44 - 8, rue Arsène Leloup 41100 Nantes
02 40 47 56 33 | udcsf44@la-csf.org | lacs44.org
Votre élue CSF au CA de NMH, **Fari SALIMY** :
06 88 84 15 41



VOUS RECHERCHEZ UN STATIONNEMENT ?



Nantes Métropole Habitat vous propose des emplacements (garages, places de parking, box 2 roues) au meilleur tarif.



Contactez-nous pour plus d'informations :
02 40 67 07 10 / www.nmh.fr/garage

Pour la santé de tous, nous vous remercions de bien vouloir jeter vos masques **à votre domicile** et non pas sur l'espace public ou dans les parties communes.



PROVISION SUR CHARGES : LA RÉGULARISATION DE VOS CHARGES 2020

Tous les mois, vous payez votre loyer et des provisions sur charges locatives. Ces charges correspondent à des services, des dépenses d'entretien et des taxes liées à votre logement. Elles sont réparties suivant différents critères : taille du logement, consommations individuelles... Leur paiement est obligatoire.

Chaque année, Nantes Métropole Habitat fait le compte des dépenses réelles de l'année passée. La différence entre les provisions que vous avez payées et les dépenses réelles peut faire apparaître un solde positif (nous vous remboursons de l'argent) ou un solde négatif (vous devez payer un complément de charges).

Ce solde positif ou négatif vous est présenté dans un décompte individuel qui vous est envoyé en avril ou en mai. La somme en plus ou en moins de votre loyer habituel apparaît sur l'avis d'échéance du mois suivant.

Le Centre de relations locataires (CRL) est à votre disposition au 02 40 67 07 37, du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00.

NOUS CONTACTER

Nos équipes se mobilisent pour vous accompagner :

- > **En ligne** : via votre espace personnel sur www.nmh.fr
- > **Par téléphone** : en appelant le Centre de Relations Locataires, du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 au 02 40 67 07 37. En cas d'urgence technique, la nuit et les week-ends, en contactant notre service d'astreinte au 02 40 67 08 55.
- > **En agence** : vos agences de proximité sont ouvertes avec ou sans rendez-vous. Consultez nos horaires sur www.nmh.fr



DÉPARTEMENTALES ET RÉGIONALES : PENSEZ À VOUS INSCRIRE SUR LES LISTES ÉLECTORALES

Les dimanches 13 et 20 juin prochains, les élections départementales et régionales se dérouleront pour la première fois en même temps.

Les électeurs et électrices voteront deux fois le même jour : pour élire leurs conseillers départementaux et régionaux.

Pour pouvoir voter, il faut être inscrit sur les listes électorales de votre commune.

Pour Nantes, c'est facile et rapide : toutes les informations sur metropole.nantes.fr/listes-electorales

La date limite pour les inscriptions est calée au **vendredi 7 mai**.

À NOTER !

Inscription d'office à 18 ans : si vous êtes français et que vous avez effectué les démarches de recensement citoyen à 16 ans, vous serez inscrit d'office sur les listes électorales à l'âge de 18 ans.

“ Je suis sûre à 99% d'être inscrite sur les listes électorales. ”

100%, C'EST MIEUX !

AVANT LE 07 MAI 2021

metropole.nantes.fr/listes-electorales

ou en mairie de quartier

ÉLECTIONS DÉPARTEMENTALES & RÉGIONALES 2021

ALL NANTES 02 40 41 9000
metropole.nantes.fr



VOUS SOUHAITEZ AIDER À TENIR UN BUREAU DE VOTE DANS VOTRE QUARTIER ?

La Ville de Nantes, en vue de ce double scrutin, **recrute des Nantais bénévoles** pour tenir les bureaux de vote sur l'un ou les deux dimanches.

Quelle sera votre mission ? Avec les autres membres du bureau, vous formez une équipe qui vérifie la bonne appartenance de l'électeur ou électrice au bureau de vote. Vous signez la liste d'émargement après l'acte de vote et apposez les timbres portant la date du scrutin sur les cartes électorales. Vous assistez également au dépouillement du vote.

Si vous êtes inscrite sur les listes électorales de Nantes et intéressé-e par cette expérience citoyenne, n'hésitez pas à vous porter volontaire.

Inscrivez-vous **avant le 16 avril** sur metropole.nantes.fr/benevoles-elections.





Tadashi Kawamata, belvédère de l'hermitage, Le Voyage à Nantes 2019

© Martin Aggréglo - Ivan



Observatorium, Péage Sauvage, Quartier Malakoff (Petite Amazonie), Nantes, création pérenne Estuaire 2012

© Gino Maccarneill - L'VAN

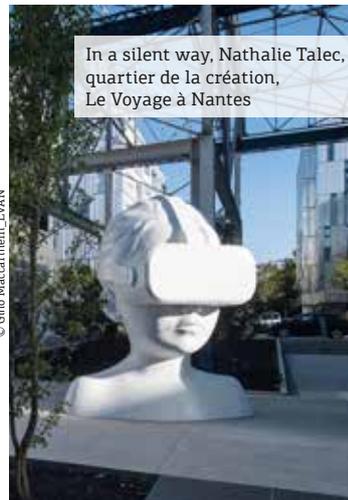


L'ART, DANS LA VILLE, ACCESSIBLE À TOUS !

La ligne verte tracée au sol du Voyage à Nantes, s'étirant sur plus de 20 kilomètres, conduit toute l'année d'une œuvre signée par un grand artiste d'aujourd'hui à un élément remarquable du patrimoine, des "incontournables" de la destination à des trésors méconnus, d'une ruelle historique à une architecture contemporaine, d'un point de vue étonnant sur la ville à un incroyable coucher de soleil sur l'estuaire.

Ce Voyage Permanent est composé de 67 créations inscrites dans l'espace public, en plein air et accessibles gratuitement, et permet de redécouvrir les différents quartiers de sa ville. À Chantenay, le Belvédère de l'Hermitage sur la Butte Sainte-Anne offre une perspective unique sur le fleuve. L'ensemble de sculptures équipées de fours, Les Brutalistes, amène au nouveau quartier de la pointe Est de l'île de Nantes. Les deux figures monumentales réalisées par Nathalie Talec ont pris place Quartier de la Création, sur l'île de Nantes, ou encore, Péage sauvage, une installation de bois imaginée pour La Petite Amazonie, zone naturelle protégée en plein cœur du quartier Malakoff.

Pour en savoir plus : www.levoyageanantes.fr



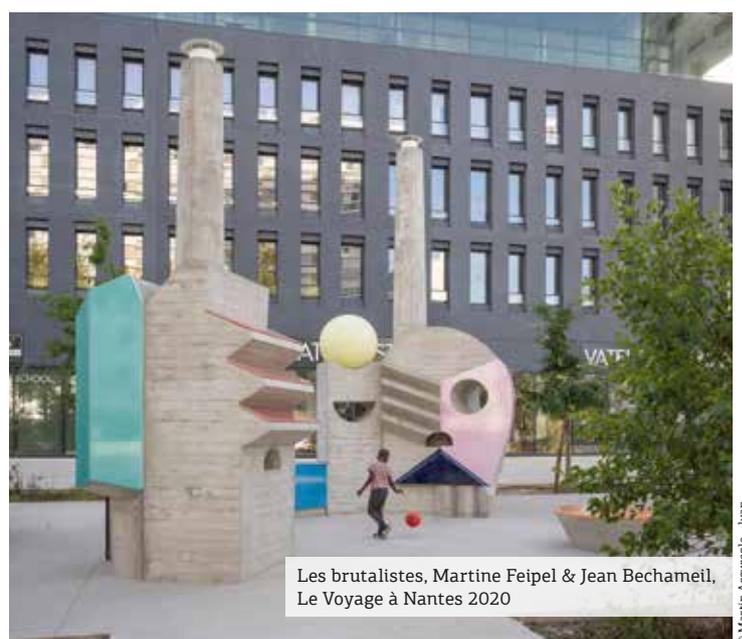
In a silent way, Nathalie Talec, quartier de la création, Le Voyage à Nantes

© Martin Aggréglo - Ivan



Ligne verte, parcours Voyage à Nantes

© Nautilus Nantes



Les brutalistes, Martine Feipel & Jean Bechameil, Le Voyage à Nantes 2020

© Martin Aggréglo - Ivan