





## LA PROPRETÉ : VOTRE PRÉOCCUPATION, NOTRE PRIORITÉ

### NOS SERVICES

- Nettoyage des parties communes chaque semaine.
- Entretien régulier des halls.
- Gestion des ordures ménagères.



### SERVICES + NMH

#### 20 locaux Ici Tri

Un local dédié en bas de chez vous pour déposer objets et meubles abîmés sans vous déplacer à la déchetterie !



→ **Comment trouver le local de mon quartier ?**  
Adresses et horaires d'ouverture sur [nmh.fr](http://nmh.fr).  
Ouvrez l'œil, ils sont identifiés par un sticker.

#### Camion de collecte encombrants

NMH possède son propre camion de collecte pour lutter contre les dépôts sauvages.



## BIEN VIVRE DANS VOTRE LOGEMENT

### NOS SERVICES

- Une installation confortable : nettoyage de l'appartement avant votre emménagement, changement de la serrure, rencontre avec votre agent de proximité lors d'une visite de courtoisie.
- Pour améliorer votre confort et votre cadre de vie, nous investissons 40 millions d'euros chaque année dans l'entretien et la rénovation du patrimoine (réparation, peinture, isolation, réfection des sols...).

### LE SAVIEZ-VOUS ?

NMH assure une astreinte le soir et le week-end en cas d'urgence technique : eau, électricité et chauffage dans votre immeuble au 02 40 67 08 55



### SERVICES + NMH

#### Le Bonus Fidélité Travaux

Prise en charge financière d'une partie des travaux d'embellissement (peinture, lavabos, recouvrements des sols) pour les locataires présents depuis plus de 10 ans dans le logement.



→ **Comment effectuer la démarche ?**  
Contactez votre agence ou sur [nmh.fr](http://nmh.fr)

#### Logements bleus

Nantes Métropole Habitat propose des logements bleus, des appartements adaptés aux personnes de plus de 65 ans (volets électriques, douche plate, prises électriques en hauteur).



→ **Comment en bénéficier ?** Contactez votre chargé-e de clientèle

#### Habitat spécifique

D'autres formes d'habitat sont possibles : colocation, habitat participatif... Si vous êtes intéressés, contactez votre chargé-e de clientèle.



## VOTRE VIE DE QUARTIER

### NOS SERVICES

- Entretien des espaces verts par nos équipes de jardiniers
- Équipements à disposition : aires de jeux pour les enfants, pataugeoires, terrains de foot ou basket



### SERVICES + NMH

#### Projets participatifs

Envie de vous investir dans des projets et de partager votre avis ?

→ **Envoyez-nous un mail à l'adresse :**  
[jeparticipe@nmh.fr](mailto:jeparticipe@nmh.fr)

#### Jardins partagés

Création de jardins partagés au pied de votre immeuble pour planter et récolter entre voisins.

→ **Comment rejoindre le groupe ?** Contactez notre jardinier animateur  
[jardins.partages@nmh.fr](mailto:jardins.partages@nmh.fr)

#### VRAC

NMH apporte son soutien à l'association VRAC, qui propose des produits bio, en vrac, de circuits courts à des prix abordables.



→ **Comment y aller ?** Renseignez-vous sur le site [nantes.vrac-asso.org](http://nantes.vrac-asso.org)

### NOS E-SERVICES

Depuis votre espace locataire sur le site [nmh.fr](http://nmh.fr) :

- **payez votre loyer**
- **consultez votre quittance de loyer**
- **déposez une réclamation**