



Nantes Métropole Habitat étudie actuellement la possibilité de vous proposer **un nouveau service** concernant certaines réparations habituellement à votre charge. Cela pourrait être un Contrat Multiservices, comme le proposent déjà d'autres bailleurs sociaux.

Pour cette raison, nous menons une enquête auprès des locataires afin d'**adapter ce service à vos attentes.**

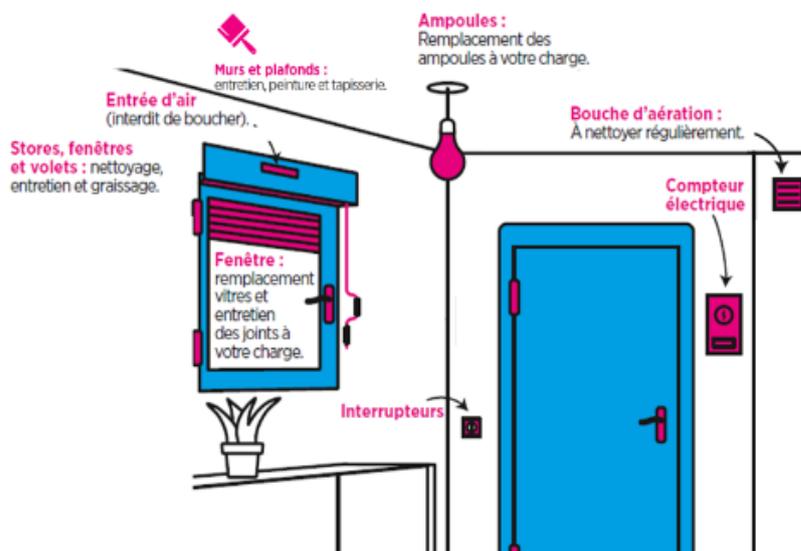
DONNER VOTRE AVIS EN 5 QUESTIONS

1. Actuellement, quand vous avez des travaux à votre charge à réaliser, comment faites-vous ? *Plusieurs réponses possibles*

- Vous même ou un membre de votre foyer
- Avec des amis, la famille
- Avec un.e voisin.e
- Par un professionnel que vous payez
- Je n'ai pas de solution, je ne peux pas faire



Le schéma suivant présente des exemples de travaux à la charge du locataire.





Avec le contrat multiservices nous vous proposons l'intervention d'un technicien pour réaliser, dans votre logement, la liste des travaux suivants (normalement à votre charge) :

NB : les prestations de maintenance actuelles (robinetterie, Télévision, ventilation naturelle) sont comprises

PIECES	LOTS	TYPE DE PRESTATION	PRESTATIONS
ENTREE	ELECTRICITE	CONTRÔLE	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Tableau électrique (Remplacement des fusibles si nécessaire) ❖ Interrupteurs et prises (Remplacement si nécessaire) ❖ Sonnette sur porte d'entrée (remplacement si nécessaire) ❖ Douilles (remplacement si nécessaire) ❖ Porte palière
	MENUISERIE	CONTRÔLE	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Serrures (y compris des boîtes aux lettres uniquement le cylindre) ❖ Boutons, poignées et plaques → Réglage et graissage
CUISINE	PLOMBERIE	CONTRÔLE	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Robinetterie / Contrôle systématique du fonctionnement ❖ Fixation des appareils sanitaires et intervention si nécessaire (lavabo, évier) ❖ Joints silicone de chaque équipement : évier/lavabo (réfection si nécessaire) ❖ Évacuation des eaux usées
		ENTRETIEN ET REMPLACEMENT	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Joints, colliers, clapets et presse-étoupe sur les têtes de robinet ❖ Mécanismes de vidage (bonde) ❖ Canalisations (nettoyage du siphon, nettoyage des canalisations, ❖ Meuble sous évier selon l'état
	MENUISERIE	CONTRÔLE	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Portes des meubles de la cuisine (portes placards et meuble sous évier) Dispositifs d'occultation (volets roulants, volets persiennes, jalousies) ❖ Bon fonctionnement des fenêtres et volets y compris état du tablier
		ENTRETIEN ET REMPLACEMENT	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Serrures, boutons, poignées et plaques ❖ Crémones, arrêts de volets, guides ❖ Volets roulants (réglage des sangles, des enrouleurs ou des manivelles) réglage/ graissage ❖ Débouchage des évacuations des condensats (menuiseries bois et PVC) ❖ Débouchage et nettoyage des entrées d'air ❖ Refixation des plinthes (1/3) Barre de seuil et goulotte électrique
SÉJOUR ET CHAMBRES	MENUISERIE	ELECTRICITE	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Interrupteurs et prises (remplacement si nécessaire) ❖ Bouton de sonnette individuelle ❖ Douilles (remplacement si nécessaire) ❖ DAAF (contrôle uniquement)
		CONTRÔLE	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Portes du logement ❖ Dispositifs d'occultation (volets roulants, volets persiennes, jalousies) ❖ Bon fonctionnement des fenêtres et volets y compris état du tablier ❖ État des garde-corps selon le logement (fenêtre, balcon et loggia)

PIECES	LOTS	TYPE DE PRESTATION	PRESTATIONS
		ENTRETIEN ET REMPLACEMENT	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Serrures, boutons, poignées et plaques ❖ Crémones, arrêts de volets, guides ❖ Volets roulants (réglage des sangles, des enrouleurs ou des manivelles) réglage/ graissage ❖ Débouchage des évacuations des condensats (menuiseries bois et PVC) ❖ Débouchage des entrées d'air ❖ Refixation des plinthes (1/3) Barre de seuil et goutte électrique
	ELECTRICITE	CONTRÔLE	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Interrupteurs et prises (remplacement si nécessaire) ❖ Contrôle des prises TV et joncteurs téléphoniques (remplacement si nécessaire) ❖ Douilles (remplacement si nécessaire) ❖ Réglage si nécessaire de la température (en fonction des périodes de contrôle)
SALLE DE BAINS ET WC	PLOMBERIE	CONTRÔLE	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Robinetterie ❖ Joints silicone de chaque équipement : évier/lavabo/bac à douche (réfection si nécessaire) ❖ Évacuation des eaux usées ❖ Flexible de douche et douchette (remplacement joints, flexible ou douchette si nécessaire) ❖ Fixation des appareils sanitaires (intervention si nécessaire : WC, lavabo, évier, baignoire) ❖ Fonctionnement de la chasse d'eau (remplacement si nécessaire du joint, du robinet flotteur ou du bouton) ❖ Bon fonctionnement du robinet d'arrêt EC (eau chaude) et EF (eau froide) du logement ❖ Robinet d'arrêt de la chasse d'eau (remplacement si nécessaire du joint ou du robinet)
		ENTRETIEN ET REMPLACEMENT	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Joints, colliers, clapets et presse-étoupe sur les têtes de robinet ❖ Mécanismes de vidage (bonde) ❖ Canalisations (nettoyage du siphon, ❖ Débouchage et nettoyage des entrées d'air ❖ Refixation simple d'un élément sanitaire
	MENUISERIE	CONTRÔLE	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Portes des meubles de la salle de bain (portes placards et meuble sous évier) réglage et remplacement de la quincaillerie si nécessaire ❖ Meuble sous évier selon l'état
ÉLÉMENTS EXTERIEURS	MENUISERIE	CONTRÔLE	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Portes de garage privatives et ou abris (vérification et graissage des gonds) ❖ Portillon extérieur (vérification et graissage des gonds)
AUTRES SERVICES	TRAITEMENT 3 D	ENTRETIEN PREVENTIF	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Traitement préventif dans les logements (Désinfection, Désinsectisation, Dératation)

+ une visite technique préventive tous les 2 ans

2. Selon vous, quels autres travaux pourraient être ajoutés à ce contrat multi services ?

3. Selon vous, qu'est ce qu'une intervention urgente ?

Classez à l'aide des listes déroulantes à droite les interventions de la plus urgente = priorité 1 à la moins urgente = priorité 7

Fuite au robinet d'eau	<input type="text"/>
Sangle de volet roulant cassée	<input type="text"/>
Interrupteur cassé	<input type="text"/>
Evier bouché	<input type="text"/>
Flexible de douche cassé	<input type="text"/>
Problème électrique	<input type="text"/>
Porte et fenêtre qui s'ouvrent mal	<input type="text"/>

4. Selon vous, après signalement, quel serait le délai pour une intervention non urgente ?

Hors weekends et jours fériés

- 3 jours 5 jours 10 jours 15 jours

5. En contrepartie, selon vous, quel serait le prix par mois de ce contrat multi service ?

Ce prix inclut les prestations de maintenance actuelles (robinetterie, télévision, ventilation naturelle) soit en moyenne 3,25€/mois/logement

- Entre 9 € et 9,99 €
 Entre 10 € et 10,99 €
 Entre 11 € et 11,99 €

MERCI POUR VOTRE CONTRIBUTION !

Vous pouvez remettre cette enquête aux chargé.e.s d'accueil de l'agence Nantes Métropole Habitat

Nous vous informerons des résultats