

# TOUT SAVOIR SUR

L'UTILISATION ET LA PROTECTION  
DE VOS DONNÉES PERSONNELLES  
PAR NMH





POUR ACCOMPLIR SA MISSION, COMME TOUS LES OFFICES PUBLICS DU LOGEMENT, **NMH EST AMENÉ À COLLECTER ET UTILISER VOS DONNÉES PERSONNELLES.**

L'Office s'engage à protéger toute atteinte à vos libertés individuelles et à votre vie privée.

NMH collecte donc ces données uniquement pour une finalité professionnelle utile en s'interdisant de les commercialiser.

## CONNAÎTRE L'ESSENTIEL

Vos données personnelles recueillies par NMH : Lesquelles ? Pourquoi ? Comment ?

1

### Vos données : à quoi servent-elles ?

> À gérer les demandes de logement ou de mutation.



> Au suivi social des locataires en difficulté avec leur consentement.

> À gérer les sollicitations : réclamations techniques, entretiens...



> À suivre les dépenses énergétiques : gaz, eau électricité.

> Aux enquêtes de satisfactions réalisées par les organismes HLM ou pour le compte de l'État (enquêtes SLS / OPS).



> À gérer la vidéoprotection, l'accès aux immeubles (badges).

> Aux demandes d'accession à la propriété. Par exemple pour la vente à l'occupant locataire ou d'une Location-Accession (PSLA).



2

### Qui peut utiliser vos données ?



NMH ne fait aucun commerce de vos données. Seuls les collaborateurs NMH habilités ont accès à vos données, et le cas échéant ses sous-traitants et prestataires, ou pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires. Notez bien que vos données sont sécurisées.

3

### Quels sont vos droits \* ?



> Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition pour motifs légitimes relativement à l'ensemble des données vous concernant.

**Ce droit s'exerce auprès du délégué à la protection des données.**

> Vous disposez également d'un droit de réclamation auprès de la CNIL.

> Vous pouvez nous demander à tout moment la consultation de vos données et les faire modifier (demande à faire par courrier ou mail avec copie de la carte d'identité ou du titre de séjour).

\* Conformément à la loi du 6 janvier 1978 n° 78-17 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés.



## Le savez-vous ?

C'est la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) qui est chargée de faire respecter cette loi. Il existe chez NMH un délégué à la protection des données, votre interlocuteur privilégié.

# À QUOI SERVENT VOS DONNÉES ?



## À GÉRER VOS DEMANDES DE LOGEMENT, D'ATTRIBUTION ET DE MUTATION DANS LE CADRE DE NOTRE MISSION DE SERVICE PUBLIC

L'Office doit obligatoirement obtenir la copie de votre carte d'identité ou de votre titre de séjour, votre avis d'impôt et vos coordonnées.

À défaut, vos demandes ne pourront pas aboutir.



## À GÉRER VOS DEMANDES DE SOLLICITATIONS DANS LE CADRE DE VOTRE CONTRAT DE LOCATION

NMH doit conserver vos données d'identification (nom, prénom, coordonnées, date de naissance, revenus...) **jusqu'à 5 ans après votre départ** (hors contentieux) afin d'être en mesure de répondre à vos sollicitations techniques, de gestion locative, appels de loyer, charges, état des lieux.

Vos données peuvent être utilisées pour vous adresser des enquêtes de satisfaction.



## À SUIVRE VOS DÉPENSES ÉNERGÉTIQUES ET AINSI RÉALISER DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Votre bailleur a installé dans certaines résidences des compteurs ou thermostats communicants (gaz, eau, électricité) avec l'accord des locataires concernés. **Ils permettent le suivi des dépenses énergétiques.** Sont relevés l'identification du locataire, du logement et les index de consommation d'énergie.

Ces données sont conservées pendant la durée du service.



## À VOUS ACCOMPAGNER EN CAS DE DIFFICULTÉS

NMH peut vous proposer un suivi social personnalisé avec votre accord en cas de difficultés. L'Office aura alors besoin pour vous accompagner de plusieurs éléments concernant votre situation personnelle, professionnelle, financière et vos difficultés rencontrées.

Ces éléments seront supprimés dès la fin du suivi social ou conservés 5 ans avec votre accord.



## À GÉRER LA VIDÉOPROTECTION DES ESPACES D'ACCUEIL AU PUBLIC ET LES CONTRÔLES D'ACCÈS

Votre bailleur a installé des caméras dans les accueils des agences et du siège social pour la sécurité des personnes et des biens.

Les visiteurs sont prévenus par des panneaux d'affichage à l'entrée des lieux.



Les images sont conservées pendant 14 jours.

NMH a besoin pour gérer les contrôles d'accès (badges) de vos données **afin de vous autoriser à accéder à votre lieu de résidence et/ou stationnement** (nom, prénom, code interne, numéro de téléphone, numéro d'immatriculation, date de validité).

Ces données sont conservées pendant toute la durée de la location. Néanmoins, l'historique de vos accès (date et heure) n'est pas collecté pour respecter votre vie privée.



## À METTRE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES CONCERNANT L'HABITAT À CARACTÈRE SOCIAL ET OBTENIR UNE MIXITÉ SOCIALE

NMH vous adresse chaque année des enquêtes (Supplément de Loyer de Solidarité/Occupation du Parc Social) pour le compte de l'État afin de vérifier votre situation familiale, vos ressources et vos activités professionnelles. **Vous avez l'obligation légale d'y répondre, sous peine de sanctions financières et de perte de votre droit au maintien dans les lieux.**

L'Office met à jour vos données qui sont rendues anonymes avant de les transmettre à Nantes Métropole et à l'État, aux fins d'analyse de l'occupation sociale de l'ensemble des bailleurs HLM.



## À VOUS INFORMER ET À VOUS ACCOMPAGNER DANS VOTRE PROJET DE « DEVENIR PROPRIÉTAIRE »

Une information obligatoire vous est adressée lorsqu'un logement ancien est mis en vente par NMH.

Pour les logements neufs, une démarche commerciale peut être réalisée auprès de certains locataires dans le cadre d'un parcours résidentiel.

Vous avez la possibilité de vous opposer à cette démarche si vous n'êtes pas intéressés, dans ce cas, vos coordonnées seront supprimées de la liste.





## VOTRE CONTACT

Par mail auprès du délégué à la protection  
des données à l'adresse suivante :

[cil@nmh.fr](mailto:cil@nmh.fr)

Par courrier postal :  
Nantes Métropole Habitat  
Délégué à la protection des données

26 place Rosa Parks - BP 83618  
44036 Nantes CEDEX 01