

# DOSSIER DE PRESSE

Vendredi 16 septembre

Lancement d'un syndic à vocation sociale  
par les bailleurs sociaux  
Harmonie Habitat et  
Nantes Métropole Habitat

so  
syndic  
Le syndic d'un territoire solidaire

**nantes**  
**mÉTROPOLE**  
**HABITAT**



**Harmonie**  
**habitat**  
Bien plus qu'un toit  
groupe **Arcade-vyv**

**Harmonie Habitat et Nantes Métropole Habitat, acteurs de référence du logement social de la métropole nantaise, mettent en commun leur vision, leurs compétences et connaissances pour fonder So Syndic, un syndic solidaire à vocation sociale. Forts d'une collaboration déjà présente au quotidien, Harmonie Habitat et Nantes Métropole Habitat partagent des valeurs communes : solidarité, écoute, proximité, maîtrise des coûts.**

## Un syndic associatif et solidaire

L'activité des bailleurs sociaux intègrent aujourd'hui de la **vente** en accession sociale sous condition de ressources, dans l'ancien et le neuf.

Parallèlement, une partie de la construction des nouveaux logements sociaux se fait par l'acquisition d'appartements dans des **immeubles neufs**.

Dans ces deux cas, il en résulte une mise en copropriétés de l'immeuble.

Deux approches se dessinent alors :

- Confier la gestion du patrimoine à un syndic
- Développer sa propre activité de syndic.

C'est pourquoi, Immo2H, l'actuel syndic de Harmonie Habitat évolue et devient **So Syndic**, une **structure associative** portée par Nantes Métropole Habitat et Harmonie Habitat.



### **SO SYNDIC C'EST :**

- Un syndic associatif simplifié
- Un syndic porté par deux bailleurs sociaux
- Un syndic qui accompagne les acquéreurs dans leur projet de vie
- Un syndic qui bénéficie des savoir-faire de deux acteurs sociaux exerçant une mission d'intérêt général



## Un syndic engagé et impliqué du côté des copropriétaires

**So Syndic**, qui possède un statut associatif, résulte de la volonté d'un partenariat entre deux bailleurs sociaux locaux avec une collaboration déjà très présente au quotidien.

Les engagements de **So Syndic** vont au-delà de l'application stricte de la législation avec l'ambition d'apporter plus de services aux copropriétaires.

**So Syndic** souhaite, en effet, se démarquer de l'activité classique de syndic en proposant une approche centrée sur l'accompagnement des habitants, une gestion maîtrisée des charges tout en apportant une réelle qualité de services.

### **Voici quelques exemples de services proposés par ce futur syndic :**

## social

- Accompagner le parcours résidentiel à travers le passage du statut de locataire à celui d'accédant.
- Ecouter, être présent sur site régulièrement.
- Proposer une prise en charge par les conseillères sociales de Nantes Métropole Habitat en cas de difficultés financières, rencontrées par un propriétaire.

## solidaire

- Apporter une dimension solidaire à l'activité de syndic en s'appuyant sur les compétences des deux organismes, la connaissance du secteur social, l'attention à la personne.
- Garantir une présence physique sur des groupes d'habitat en Quartier Prioritaire. Politique de la Ville.

## solutions

- Délivrer une haute qualité de service aux copropriétaires à la hauteur de la qualité de service délivrée aux locataires par les organismes HLM.
- Assurer une continuité et prévenir les copropriétés dégradées : gestion du budget de la copro, anticipation des besoins de travaux et constitution d'un «fonds travaux», de réserves, destiné à faire face à certains gros travaux pour anticiper et lisser les dépenses.
- Rechercher et obtenir des subventions et aides dans le cadre de travaux à financer (ANAH, Région).

## Gouvernance

**Jacques Stern**, actuellement Président d'Harmonie Habitat, assurera également le rôle de Président de So Syndic.

**Christèle Renaud-Martin**, actuellement Directrice Générale Adjointe Habitat et Patrimoine chez Nantes Métropole Habitat, assurera la fonction de Directrice Générale de So Syndic.

### Question à Christèle RENAUD-MARTIN Directrice Générale de So Syndic

#### Quelle est la valeur ajoutée d'un syndic à vocation sociale ?



*Un syndic solidaire à vocation sociale conjugue l'expertise d'un syndic traditionnel avec des fonctions dédiées à l'offre de service de proximité (un contact facilité, des actions de proximité), au soutien au bon entretien de la résidence (anticipation et organisation des travaux d'entretien), à l'appui des acquéreurs en cas de difficulté financière, à la bonne appréhension du rôle et des missions d'un copropriétaire, ou encore à la possibilité d'intégrer des copropriétés dégradées pour améliorer la situation. C'est une vision et une approche globale de la gestion de copropriété qui allie l'humain et le patrimoine immobilier.*

#### Nantes Métropole Habitat

Nantes Métropole Habitat (NMH), l'Office Public de l'Habitat de la Métropole Nantaise, assure des missions d'intérêt général relatives au service public du logement social. Créé il y a un peu plus d'un siècle, NMH est propriétaire et gestionnaire de 25 000 logements sociaux, permettant ainsi à près de 50 000 personnes de se loger. La qualité de service est au cœur de nos préoccupations d'acteur public du logement. 550 collaborateurs travaillent à NMH au sein de 7 agences, 2 sites administratifs et une plateforme logistique.

#### Harmonie Habitat

Entreprise sociale pour l'habitat intégrée au Groupe Arcade-VYV, Harmonie Habitat est investie d'une mission d'intérêt général, logeant les personnes éligibles au logement social. Harmonie Habitat emploie près de 100 collaborateurs et gère un patrimoine de plus de 8000 logements en Loire Atlantique. Les principaux métiers de la société sont la gestion du parc immobilier social et la conception et maîtrise d'ouvrage de logements. En complément, Harmonie Habitat développe d'autres métiers de l'immobilier : la gestion de bureaux (Sillon de Bretagne), la vente de logements en accession sociale et en vente HLM.

# SO syndic

Le syndic d'un territoire solidaire

**nantes  
métropole  
HABITAT**



**Harmonie  
habitat**

Bien plus qu'un toit  
groupe **Arcade-vyv**

## **Contact Presse**

### **Nantes Métropole Habitat**

Franck Albert

Directeur de la Communication & des Relations Institutionnelles

06 88 62 01 05

franck.albert@nmh.fr

### **Harmonie Habitat**

Edward Pallu

Directeur stratégie, communication et impact positif

07 87 29 54 34

epallu@harmoniehabitat.org